



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

PCSA

Revisión : 05

Fecha: 27/04/2018

En CAFENTO tenemos como **Misión** influir en el desarrollo del mercado del café con nuestra experiencia, conocimientos, productos, servicios e implicación con los clientes y consumidores; siendo capaces de anticiparnos a los cambios en la sociedad, aportando diferenciación con respecto a los competidores.

La base fundamental para el desarrollo de los procesos productivos y prestación de servicios es la aplicación de directrices de **sistemas internacionales de Autocontrol (APPCC), Gestión de Calidad (ISO 9001) y de Inocuidad Alimentaria (IFS Food)**, garantizando así la conformidad de nuestros productos, manteniendo un **compromiso con la mejora de la calidad y seguridad alimentaria**, y asegurando la **"Defensa y Prevención del Fraude alimentario"**, todo ello cumpliendo con requisitos legales y de partes interesadas.

Para ello, es imprescindible analizar, evaluar y abordar riesgos y oportunidades, contar con métodos, procesos, proveedores, personas, instalaciones, equipos e instrumentos capaces y robustos, **generando valor** a nuestras **CEPAS** en todas las áreas de actuación:

- Con **Clientes** que nos reconozcan como primera opción de compra y que perciban nuestra orientación al cliente como hecho diferenciador.
- Con **Empleados** comprometidos e ilusionados con el proyecto Cafento, siendo los facilitadores e impulsores del cambio y la mejora continua.
- Con **Proveedores y Aliados** clave que participen de nuestra misión.
- Con **Accionistas** satisfechos con la rentabilidad, sostenibilidad y el cumplimiento de los valores de la Compañía.
- Con **Sistemas y Procesos** de trabajo homogéneos, eficientes, capaces y robustos.
- Con una **Sociedad** que perciba nuestro compromiso con ella en todos los ámbitos: responsabilidad social y medioambiental, sostenibilidad, gobierno corporativo y despliegue de conductas éticas y responsables, siendo considerados como primera opción para trabajar y retener talento.

Todo ello a través de nuestros **Principios (CAFEPRIIME)**:

- **COMPROMISO**: con todo lo que tiene que ver con la Responsabilidad Social Empresarial (medioambiente, sociedad, seguridad y salud, clima laboral, respeto a la legalidad, etc.)
- **AUSTERIDAD**: la sensatez y mesura en los gastos, utilizando eficientemente los recursos de los que disponemos.
- **FLEXIBILIDAD**: para adaptarnos a las necesidades y expectativas de las CEPAS.
- **EMPATÍA**: para ponernos en el lugar de los demás y entender mejor sus necesidades.
- **PROFESIONALIDAD**: asumiendo nuestra **RESPONSABILIDAD** cada etapa de los procesos de negocio
- **INNOVACIÓN**: como forma de mejorar a través de la iniciativa y la creatividad.
- **MOTIVACIÓN**: celebramos los logros conseguidos y aprendemos de los no conseguidos.
- **EQUIPO**: como clave para avanzar en la consecución de los objetivos de la Organización.

CAFENTO trabaja en el logro sostenible de productos inocuos y de máxima calidad, garantizando el respeto al medioambiente y la seguridad de personas.

Aprobado por:
Ignacio Díez Noval
Director General